

S Vašimi osobnými údajmi vždy zaobchádzame starostlivo a s rešpektom

Dobrý deň, sme tím spoločnosti **Profi Build s.r.o.**, zakladatelia tohto webu ([naš príbeh si prečítajte tu](#)) a na tejto stránke vám chceme vysvetliť ako chránime Vaše osobné údaje.

Pokiaľ ste našimi zákazníkmi, účastníkmi webinárov, odberateľmi emailov, alebo návštevníkmi týchto webových stránok, tak nám ako prevádzkovateľovi zverujete svoje osobné údaje. Prosím prečítajte si ako Vaše údaje chránime a aké máte práva v súvislosti s GDPR.

Ak Vám nebude čokoľvek jasné, neváhajte sa na nás s dôverou obrátiť.

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ochranu osobných údajov berieme vážne. Je pre nás dôležité, aby vaše osobné údaje boli v bezpečí. Všetky osobné údaje odo dňa nášho vzniku dňa 8.1.2019, ktoré sú získavané počas vašej návštevy na našich stránkach, sú spracovávané v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov = GDPR) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení platnom a účinnom od 25.05.2018.

Kto spracúva vaše osobné údaje?

Prevádzkovateľom na účely spracovania osobných údajov je obchodná spoločnosť:

Profi Build s.r.o., IČO: 48 235 156, DIČ: 2120095945, sídlo: Kollárova 87, 036 01 Martin, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vo vložke číslo 64045/L (ďalej tiež „prevádzkovateľ“)

K zberu osobných údajov dochádza na nasledovných webových stránkach (eshop): profibuild.sk a pripravujeme niektoré ďalšie webové stránky, na ktorých bude rovnaká úroveň ochrany osobných údajov podľa týchto zásad spracúvania osobných údajov.

Voči Vaším osobným údajom sme v pozícii prevádzkovateľa a ako ich správca určujeme ako budú Vaše osobné údaje spracovávané a za akým účelom, po akú dlhú dobu a tiež vyberáme prípadných sprostredkovateľov, ktorí nám budú s ich spracovaním pomáhať.

Návštevníkov našich webov hýčkame a staráme sa o nich s láskou. Ak budete mať akékoľvek otázky alebo pripomienky kontaktujte nášho právnik na e-mailovej adrese info@profibuild.sk alebo našu zákaznícku podporu na e-mailovej adrese: help@profibuild.sk

Čo to pre vás a vaše osobné údaje v skratke a zrozumiteľne znamená?

Vaším osobným údajom je akákoľvek informácia, ktorá sa vás týka a na základe ktorej ste pre nás ako fyzická osoba určiteľným subjektom. Nastáva to v takých prípadoch, keď vás môžeme priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo iného

identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík či znakov, ktoré tvoria vašu fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu. Je to napr. identifikácia vašej osoby na základe čísla, kódu alebo jedného či viacerých prvkov špecifických pre vás. Medzi osobné údaje teda spadajú najmä kontaktné údaje fyzickej osoby, jeho IP adresa, môžu nimi byť informácie o využívaní služieb, nákupe produktov alebo o činnostiach a preferenciách fyzickej osoby.

Aké údaje teda uchovávame?

Počas vašej návštevy našich stránok zaznamenávame IP adresu, ktorú vám prideliť váš poskytovateľ internetu, z akých stránok ste navštívili našu stránku, ako dlho ste na našej stránke, ktoré konkrétne podstránky si prezeráte, druh operačného systému, ktorý používate na vašom počítači, druh internetového prehliadača a adresy iných prepojených stránok za účelom zlepšenia poskytovaných služieb a pod. Tieto informácie sú považované za osobný údaj, keďže ide o Váš online identifikátor, a preto s týmto údajom nakladáme so zvýšenou starostlivosťou.

Cookies

Používame cookies k tomu, aby sme zistili preferencie návštevníkov web stránok a vedeli na základe toho prispôbiť našu ponuku na mieru konkrétnemu návštevníkovi. Cookies sa môžu používať k tomu, aby sme zistili, či už ste naše stránky z vášho počítača niekedy navštívili. Bez cookies by sme nevedeli, čo sa vám páči, a nedokázali by sme vo svete internetu flexibilne vyhovieť vašim požiadavkám.

Cookies sú textové súbory, ktoré uloží váš internetový prehliadač na váš disk v počítači. Existujú a aj my využívame viacero druhov cookies - tie, ktoré si vyžaduje technické fungovanie webovej stránky ako aj tie, ktoré vás teoreticky môžu identifikovať a ktoré právna prax označuje za osobný údaj. Ak si neprajete cookies ukladať, môžete ich deaktivovať vo vašom internetovom prehliadači vzhľadom na skutočnosť, že v niektorých prípadoch ide tiež o váš osobný údaj.

Na základe vašich preferencií zistených cez cookies, webové logy a IP adresu si vás delíme do záujmových skupín. Právnicki to nazývajú profilovanie zákazníkov. Pre vás to má tú výhodu, že vám prídu e-maily s obdobným obsahom, o ktorý ste už prejavili záujem. V kocke, na základe tohto systému vás nezaťažujeme informáciami, ktoré sú mimo okruhu vašich záujmov.

Proti profilovaniu môžete podať námietku na e-mail: info@profibuild.sk a v lehote max. 1 mesiaca od doručenia námietky sa s ňou vysporiadame. Garantujeme, že tak urobíme skôr ako pred koncom lehoty. Profilovanie a segmentácia do zákazníckych skupín sa uskutočňuje hlavne vo vašom záujme, aby ste od nás dostávali relevantné informácie.

Podrobnosti o využívaní cookies sú uvedené v [Pravidlách používania cookies](#).

Ďalšie osobné údaje

Vaše osobné údaje zadávate dobrovoľne do rôznych formulárov na našich stránkach: registračné formuláre, objednávkové formuláre, video zdarma, prístup do webinára a pod. Najčastejšie uchovávame tieto osobné údaje: e-mailová adresa, meno, adresa, mobil, údaje o zakúpených produktoch a službách. Vaše osobné údaje sú používané na bližšie konkretizované účely v týchto zásadách, a to len v nevyhnutnom rozsahu.

Osoba mladšia ako je odporúčaná alebo zákonná hranica veku v danej krajine nesmie zasielať prevádzkovateľovi žiadne informácie. V prípade, že ste mladší alebo nepĺnoletí, budete na používanie webových stránok a služieb, realizáciu nákupov alebo akýchkoľvek iných právnych úkonov potrebovať súhlas rodiča(ov) alebo právneho(ych) zástupcu(ov), s výnimkou prípadov, že takéto činnosti sú v krajine uplatňovaného práva povolené.

Čo to je spracúvanie osobných údajov?

Pod právnickým pojmom spracúvanie osobných údajov je potrebné rozumieť spracovateľskú operáciu alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi, alebo so súbormi osobných údajov, a to najmä ich získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štrukturovanie, uchovávanie, zmenu, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Jednoducho povedané, ide o zhromažďovanie osobných údajov, ich ukladanie na nosiče informácií, sprístupňovanie, úpravu alebo zmenu, vyhľadávanie, používanie, odovzdávanie, šírenie, zverejňovanie, uchovávanie, výmenu, triedenie alebo kombinovanie, blokovanie a likvidáciu. Je toho skutočne veľa, ale len na základe vami poskytnutých údajov vám vieme poskytnúť služby a produkty, ktoré vám konkrétne zlepšia život.

Na čo tieto informácie o vás používame? A na akom právnom základe?

Na jednotlivých webových stránkach fungujú rozličné predajné a registračné mechanizmy produktov (v online a offline podobe), ktoré pre lepšie porozumenie na účely zberu osobných údajov môžeme rozdeliť do nasledujúcich viacerých skupín. Osobné údaje, ktoré nám zveríte spracovávame z nasledujúcich dôvodov, v nasledujúcom rozsahu a na nižšie uvedenom právnom základe:

Vedenie účtovníctva

Pokiaľ si objednáte niektorý produkt alebo službu z našej ponuky, potrebujeme vaše osobné údaje a to kompletne fakturačné údaje (predovšetkým meno, priezvisko, trvalé bydlisko, obchodné meno, miesto podnikania a/alebo sídlo, IČO, IČ DPH, DIČ, doručovacia adresa, email, telefón), aby sme vyhoveli zákonným povinnostiam pre vystavovanie a evidenciu daňových dokladov.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z daňových zákonov; z predpisov o účtovníctve, z Občianskeho zákonníka a ďalších osobitných právnych predpisov.

Dodávka produktov z eshopu a poskytovanie služieb, plnenie uzatvorenej zmluvy

Vaše osobné údaje (titul, meno, priezvisko, adresa, telefón, e-mail) a údaje o nakúpených produktoch (názov produktu, kód produktu, kategória, počet, kusov, cena bez DPH, DPH, cena s DPH) a technické údaje (IP adresu, typ pripojeného zariadenia, druh operačného systému, druh internetového prehliadača) nutne potrebujeme pre poskytnutie plnohodnotného prístupu k službe eshopu prevádzkovaného firmou Profi Build s.r.o. a k jeho následnému plnohodnotnému využívaniu v záujme zákazníka. Platobné údaje potrebujeme pre technické zabezpečenie platby za objednané služby, avšak tieto neukladáme ani nearchivujeme, všetko prebieha cez certifikovanú platobnú bránu GoPay, bez nášho prístupu k vami zadaným údajom uvedeným na platobnej karte.

Rozsah spracovaných osobných údajov môže byť v záujme zákazníka a kvality dodávaných produktov a poskytovaných služieb rozšírený o ďalšie osobné údaje, o čom budeme vopred a včas informovať.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie uzatvorenej zmluvy.

Poskytovanie iných služieb a plnenie zmluvy

Vašu emailovú adresu a telefónne číslo nutne potrebujeme pre poskytnutie prístupu k našim elektronickým produktom a službám. Pokiaľ si objednáte niektorý z našich elektronických produktov a služieb, potrebujeme nutne vašu e-mailovú adresu a telefónne číslo, aby sme Vám mohli vytvoriť prístupy do členskej sekcie a tiež poskytnúť zákazníkcu podporu. Účelom je tiež komunikácia so zákazníkom o vybavení objednávky, doručenie objednávky, doručenie dodatočných informácií k objednávke a dodaným produktom a službám. Platobné údaje potrebujeme pre technické zabezpečenie platby za objednané služby, avšak tieto neukladáme ani nearchivujeme, všetko prebieha cez certifikovanú platobnú bránu GoPay, bez nášho prístupu k vami zadaným údajom uvedeným na platobnej karte.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie uzatvorenej zmluvy.

Organizácia webinárov

Vašu emailovú adresu a telefónne číslo nutne potrebujeme k zaisteniu organizácie našich webinárov a pre poskytnutie prístupu k jeho vysielaniu a následne jeho záznamu.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa dodať potenciálnemu alebo platiacemu zákazníkovi čo najvyššiu hodnotu za jeho peniaze.

Priamy marketing prostredníctvom emailu

Vaše osobné údaje (e-mail, meno), pohlavie, aké stránky navštívite na našom webe, na čo klikáte v e-maile a kedy e-maily najčastejšie otvárate využívame za účelom priameho marketingu na zasielanie a zobrazovanie obchodných správ. V prípade, že si objednáte niektorú našu službu, účasť na webinári, videotrénink, knihu, e-book, PDF súbor, MP3 nahrávku, bez ohľadu na to či je poskytovaná zdarma alebo je platená, potom vnímame oprávnený záujem posilať Vám newslettery s tematikou produktov eshopu. Pokiaľ zakúpite niektorý z našich produktov alebo služieb, tak vám ako váženému zákazníkovi budeme zasielať newslettery s tematikou produktov eshopu, a to na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa. V oboch prípadoch takto budeme robiť maximálne po dobu 5 rokov od prihlásenia sa a kedykoľvek sa môžete zo zasielania newsletterov odhlásiť po kliknutí na odkaz „Odhlásiť sa“ v pätičke každého nášho e-mailu.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa dodať potenciálnemu alebo platiacemu zákazníkovi čo najvyššiu hodnotu za jeho peniaze.

Priamy marketing prostredníctvom reklamy na Google, Facebooku a iných sociálnych sieťach

Pokiaľ navštívite náš web máme oprávnený záujem ako prevádzkovateľ prostredníctvom cookies súborov sledovať aké stránky na našom webe navštívite a následne využiť tieto informácie pre remarketing a lepšie cielenie reklamy na Google, Facebooku a iných sociálnych sieťach a to po dobu maximálne 1 roka od návštevy webovej stránky. Pokiaľ si neprajete naše reklamy na Google, Facebooku alebo iných sociálnych sieťach postupujte podľa návodu uvedeného v [Pravidlách používania cookies](#). Informácie

zhromaždené pomocou cookies nám neumožňujú identifikovať vaše meno, kontaktné údaje alebo iné osobné identifikačné údaje, dokiaľ sa nám ich sami nerozhodnete poskytnúť.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa dodať potenciálnemu alebo platiacemu zákazníkovi čo najvyššiu hodnotu za jeho peniaze.

Priamy marketing cez FB messenger

Pokiaľ kontaktujete našu FB stránku cez Messenger, tak Vás môžeme požiadať o súhlas so zasielaním správ s tematikou produktov eshopu. Len na základe osobitne udeleného súhlasu vám budeme zasielať tieto správy po dobu maximálne 5 rokov od udelenia súhlasu. Od zasielania správ sa môžete kedykoľvek odhlásiť, pričom stačí pokiaľ na akúkoľvek správu odpíšete slovo „stop“ a ďalšie správy vám od nás na Messenger nebudú chodiť.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je váš súhlas, ktorý môžete kedykoľvek odvolať.

Pokročilý marketing na základe súhlasu

Len na základe vášho súhlasu vám môžeme zasielať tiež inšpirujúce ponuky tretích osôb alebo využiť e-mailovú adresu na iné účely, napr. pre remarketing a cielenie reklamy na Facebooku a iných sociálnych sieťach. Tento váš súhlas môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom našich kontaktných údajov, napr. zaslaním e-mailu na našu adresu info@profibuild.sk, zaslaním písomnej požiadavky na našu doručovaciu adresu zverejnenú na webe, ... a pod.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je váš súhlas, ktorý môžete kedykoľvek odvolať.

Všetky vaše osobné údaje si ponechávame počas doby trvania premlčacích lehôt, dokiaľ zákon nestanovuje dlhšiu dobu k ich uchovávaní, alebo sme v niektorých prípadoch neuviedli inak v týchto zásadách spracúvania osobných údajov.

Odporúčania na produkty na webových stránkach:

Vaše odporúčanie (referenciu) na naše produkty uverejňujeme len na základe vášho výslovného súhlasu s takýmto použitím, ktorý nám udeľujete v odpovedi na samostatný e-mail alebo cez vami vyplnený webový formulár, v ktorom vás o povolenie žiadame, alebo iným preukazným spôsobom. Vašu fotografiu alebo video zverejňujeme len s vaším súhlasom a kedykoľvek, ak svoj súhlas odvoláte, vašu fotografiu, video a aj odporúčanie zo stránky stiahneme a vaše údaje zlikvidujeme. Zároveň vyhlasujeme, že citlivé údaje o vašej sexuálnej orientácii, zdravotnom stave, príslušnosti k rase či etniku nevidujeme a keby ste nám ho poskytli a to aj omylom, tak ho nezverejníme bez vášho výslovného súhlasu.

Komentáre na našich webových stránkach:

Ak komentujete na našej webovej stránke, stlačením tlačidla pridať komentár súhlasíte so spracovaním vami uvedených osobných údajov v komentári (meno, priezvisko, e-mail, vaša webová stránka a obsah komentára), pričom zverejnené sú iba meno príp. aj priezvisko (ak ho zadáte) a obsah Vášho komentára. Vami zadané osobné údaje nepoužívame na iné účely. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať.

Doba uchovávania údajov

Osobné údaje sa u prevádzkovateľa uchovávajú na uvedené účely štandardne po dobu 5 rokov, ak osobitné právne predpisy (daňové, pracovnoprávne, archivácia, účtovnícke predpisy) neustanovujú inak alebo pokým svoj súhlas neodvoláte (za podmienky, že nie sme osobitným predpisom viazaní váš údaj ďalej archivovať), alebo pokiaľ tuď nie je uvedené inak. V časovom období od poskytnutia súhlasu do jeho odvolania (príp. do namietania oprávneného záujmu prevádzkovateľa) je spracovanie vašich osobných údajov zákonné, aj keď ste svoj súhlas po jeho poskytnutí odvolali. Dôvodom dlhšej doby uchovávania osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa za účelom poskytnutia kvalitných služieb zákazníkom.

Ste v bezpečí

Je pre nás prvoradé, aby vaše osobné údaje boli v bezpečí. Implementovali sme rôzne bezpečnostné systémy na ochranu údajov. S vylepšovaním technológií vylepšujeme aj tieto bezpečnostné systémy, využívame kontrolu prítomnosti vírusov, antivírusové programy a viacúrovňový Firewall.

Zároveň osoby - zamestnanci či sprostredkovatelia - ktoré prichádzajú do kontaktu s vašimi údajmi, sú náležite poučení o povinnosti zachovávať mlčanlivosť a komunikácia s nimi prebieha cez šifrovanú komunikáciu.

Naše webové stránky sú vybavené zabezpečeným protokolom https://; platba za produkty prebieha cez zabezpečené platobné brány, predovšetkým GoPay a údaje o vás, ktoré u nás uchovávame, sú zabezpečené na serveroch heslom a šifrovaním. Informuje, že nie sme povinný a ani sme nevypracovali posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov v zmysle právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov a európskych štandardov, takto urobíme až keď nám táto povinnosť vznikne. Avšak aj bez tejto povinnosti pravidelne aktualizujeme záznamy o spracovateľských činnostiach.

V neposlednom rade, zoznamy našich zákazníkov v listinnej podobe sú odložené v uzamknutej skrinke, v budove s bezpečnostným zámkom. Robíme všetko pre to, aby aj mimo počítačových systémov boli vaše údaje v bezpečí.

Ak by náhodou boli naše systémy napadnuté hackerským útokom, či inak by bol náš systém napadnutý a vznikla by čo i len hrozba úniku dát, budete do 72 hodín informovaní našou podporou o prijatých opatreniach a zároveň v tej istej lehote budeme komunikovať aj s dozorným orgánom v oblasti ochrany osobných údajov v SR - s Úradom na ochranu osobných údajov.

Vaše práva v súvislosti s ochranou osobných údajov

Ako dotknutá osoba, t. j. osoba, ktorej osobné údaje sa spracovávajú – máte právo byť informovaný o údajoch prevádzkovateľa – t.j. osoby, ktorá vaše údaje spracováva.

Prevádzkovateľom na účely spracovania osobných údajov je: Profi Build s.r.o.

Kontaktné osoby:

Daniel Macík, e-mail: info@profibuild.sk.

Máte **právo na prístup k údajom**, ktoré o vás spracúvame. Ak chcete vedieť, ktoré konkrétne údaje uchovávame k vašej osobe, radi vám ich na požiadanie poskytneme písomne. Ako dotknutá osoba máte **právo na opravu poskytnutých údajov, resp. ich doplnenie** v prípade výskytu akýchkoľvek nesprávností/neúplností.

Po dosiahnutí účelu poskytnutia osobných údajov – t.j. po poskytnutí plnenia zo spotrebiteľskej zmluvy a ukončení čerpania produktov cez prístupové heslá, máte „právo na zabudnutie“ = **právo na vymazanie poskytnutých údajov**. Právo na vymazanie poskytnutých osobných údajov sa uplatní aj v prípade, ak odvoláte svoj súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov. V prípadoch, keď vaše osobné údaje spracovávame na základe vášho súhlasu, máte **právo tento súhlas kedykoľvek odvolať**. **Odvolanie súhlasu je rovnako jednoduché ako jeho udelenie: buď kliknete na tlačidlo odhlásiť v e-mailovej kampani, alebo nám napíšete na kontaktný e-mail: info@profibuild.sk.**

V prípadoch, kde je spracúvanie osobných údajov založené na našom oprávnenom záujme, máte **právo namietat' náš oprávnený záujem**. Ak vašu námietku vybavíme ako dôvodnú, vaše údaje spracovávané na uvedenom základe vymažeme z našich systémov. Rovnako ich vymažeme, ak sa preukáže, že údaje boli spracovávané nezákonne. **Právo na vymazanie vašich osobných údajov však nie je absolútne**. Ak vaše údaje potrebujeme na plnenie našich zákonných povinností, ktoré nám ukladajú daňové zákony, účtovnícke predpisy a ďalšie osobitné právne predpisy; na tento účel plnenia našich zákonných povinností ich budeme musieť ďalej spracovávať.

Ako dotknutá osoba máte **právo požadovať obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov**, a to v prípade ak, napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia preverovania správnosti údajov; alebo ak je spracúvanie osobných údajov nezákonné a na miesto vymazania údajov budete požadovať obmedzenie ich spracúvania; a tiež ak prevádzkovateľ nepotrebuje vaše osobné údaje na účel, ktorý uviedol, ale potrebujete ich práve vy na preukázanie, príp. obhajovanie vašich právnych nárokov (reklamácie, súdne spory – inak by došlo k výmazu údajov a nemohli by sme vám ich poskytnúť). Pri obmedzení spracúvania osobných údajov vaše údaje zostanú v našich systémoch, ale my ich už nebudeme používať na naše účely.

Prevádzkovateľ vám na vašu žiadosť oznámi zmenu, opravu, resp. vymazanie vašich osobných údajov. Zároveň máte **právo požadovať aj prenos osobných údajov k druhému prevádzkovateľovi**, ktorého údaje nám písomne oznámite. Technicky zrealizovateľný je prenos e-mailovej adresy, ostatné údaje vzhľadom na rozdielnosť účelov ich spracúvania (vid' vyššie) vám z technických dôvodov nedokážeme garantovane poskytnúť vo forme strojovo čitateľnej a prenosnej k inému prevádzkovateľovi. Ak to bude technicky možné poskytneme Vám ich v rozsahu maximálne možnom v lehote 30 dní od vášho písomného požiadania.

Všetky vaše žiadosti pri uplatňovaní vašich vyššie uvedených práv, námietku proti oprávnenému záujmu prevádzkovateľa či súhlas so spracúvaním osobných údajov, **vymažeme do 48 hodín od doručenia; v prípade komplikovanej žiadosti najneskôr do 1 mesiaca od doručenia žiadosti**.

Ako dotknutá osoba máte **právo na odhlásenie sa zo zasielania newsletterov a obchodných správ** a požadovať aby ste tak mohli urobiť jednoducho a bez uvedenia dôvodu. Ak ste náš zákazník, zasielame Vám e-maily, správy s inšpiratívnymi myšlienkami, článkami, produktmi a službami na základe nášho oprávneného záujmu alebo vášho súhlasu. Odhlásiť sa môžete kedykoľvek jednoducho prostredníctvom odhlasovacieho odkazu v každom obdržanom e-maile alebo správe od nás, pričom vaše odhlásenie akceptujeme automaticky bez skúmania dôvodov a naše zasielanie bezodkladne ukončíme.

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že nedochádza k prenosu osobných údajov do tretích krajín, a vaše údaje sú uložené na serveroch lokalizovaných v EÚ. Ak by náhodou došlo k prenosu do tretích krajín, je to spôsobené technickými operáciami našich sprostredkovateľov, ktorí sú veľkými hráčmi na trhu, a preto v

sprostredkovateľských zmluvách, ktoré máme s nimi uzavreté, sú bezpečnosť vašich údajov, ako aj prenos údajov mimo EÚ do maximálne možnej miery ošetrované.

Dozorným orgánom nad spracúvaním osobných údajov je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. V prípade, ak na Vašu žiadosť nebudeme reagovať do 1 mesiaca od jej doručenia, máte právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov podľa ust. § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. v platnom a účinnom znení (konanie o ochrane osobných údajov).

Sprostredkovatelia (príjemcovia údajov) - alebo kto má ešte k vašim údajom prístup?

K vašim osobným údajom majú prístup naši zamestnanci a spolupracovníci, ktorí sú viazaní mlčanlivosťou a vyškolení v oblasti bezpečnosti spracovania osobných údajov. Väčšinu spracovateľských operácií zvládame sami a nepotrebujeme k nim tretie strany. Pre zaistenie niektorých konkrétnych spracovateľských operácií, ktoré nedokážeme zabezpečiť vlastnými silami využívame služby a aplikácie sprostredkovateľov, ktoré sa na danú oblasť špecializujú a sú v súlade s GDPR.

Náš externý tím funguje na základe zmlúv o spolupráci uzavretých s prevádzkovateľom. Uvedené zmluvy o spolupráci sú od počiatku doplnené sprostredkovateľskými zmluvami, ktoré zabezpečujú, aby vaše údaje aj u členov nášho tímu boli v bezpečí.

Náš tím tvoria:

Daniel Macík, riaditeľ

Komunikácia medzi nami v tíme, ktorá niekedy môže obsahovať aj vaše osobné údaje, funguje cez zabezpečené šifrované prístupy.

Ďalšími sprostredkovateľmi, ku ktorým sa od nás dostávajú vaše údaje, sú veľkí hráči na trhu a od svojho vzniku máme s nimi uzavreté sprostredkovateľské zmluvy v ním navrhovanom znení - viac informácií o znení GDPR pravidiel našich sprostredkovateľov si môžete pozrieť cez jednotlivé hypertextové odkazy. Sú to poskytovatelia nasledujúcich platforiem a služieb:

Poskytovatelia hostingu a serverových služieb

WebSupport –hosting webu

WebSupport s. r. o., Karadžičova 12, 821 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 421 928

<https://www.websupport.sk/ochrana-osobnych-udajov>

Gdrive - cloudové služby pre ukladanie zdieľaných dát a súborov

Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

<https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms/partner/>

Leadpages.net – hosting registračných stránok

Leadpages (US), Inc., 1330 Lagoon Avenue, Suite 400, Minneapolis, MN 55408, USA

<https://www.leadpages.net/privacy>

Webinarjam.com - hosting registračných stránok na webinár a usporadúvanie webinárov

Genesis Digital LLC, 7660 Fay Ave #H184, La Jolla, CA 92037 USA

https://home.webinarjam.com/gdprpolicy#_ga=2.144807156.1751395164.1586378852-735331302.1581973372

Analytické nástroje

Google Analytics - štatistiky návštevnosti webu

Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

https://www.google.com/analytics/terms/dpa/dataprocessingamendment_20160909.html

SmartSelling - štatistiky návštevnosti webu

SmartSelling a.s., Netroufalky 797/5, 625 00 Brno, Česká republika, IČ: 29210372

<https://smartselling.cz/obchodni-podminky/>

Marketing a zákaznícka podpora

SmartEmailing - nástroj pre hromadné rozposielanie emailov

SmartSelling a.s., Netroufalky 797/5, 625 00 Brno, Česká republika, IČ: 29210372

<https://www.smartemailing.cz/gdpr/gdpr-a-smartemaiing/>

Facebook pixel – cieľená reklama (retargeting)

Facebook Ireland Ltd, 4 Grand canal square, Dublin 2, Irsko, VAT IE9692928F

https://www.facebook.com/full_data_use_policy

Google Ads - cieľená reklama (retargeting)

Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

<https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>

SocialSprinters – platforma predajných nástrojov (aplikácií) pre weby a eshopy

Tomáš Mužik - SocialSprinters, Průběžná 96, 390 02 Tábor – Čekanice, IČ: 75551071

<https://socialsprinters.com/wp/wp-content/uploads/vnitri-smernice-gdpr-20.2.19-socialsprinters.pdf.pdf>

ManyChat - komunikácia cez FB Messenger a SMS

ManyChat, Inc., 220 Golden Oak Dr, Portola Valley, CA, 94028, United States

<https://manychat.com/privacy.html>

Intercom – zákaznícka podpora

Intercom, Inc., a Delaware corporation with offices at 55 2nd Street, 4th Fl., San Francisco, CA 94105, USA

<https://www.intercom.com/legal/privacy>

Disqus – platforma na zdieľanie komentárov

Disqus, Inc., 717 Market Street, Suite 700, San Francisco, CA 94103, USA

<https://help.disqus.com/en/articles/1717103-disqus-privacy-policy>

Freelo – platforma pre tímovú spoluprácu a komunikáciu

Freelo Bay s.r.o., Jahnova 8, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, Česká republika, IČ: 07446144

<https://www.freelo.cz/sk/ochrana-osobnich-udaju>

Slack – platforma pre tímovú spoluprácu a komunikáciu

Slack Technologies, Inc., 1028 Hamilton Street, Suite 401, Vancouver, BC, V6B 2R9, Kanada

<https://slack.com/intl/en-sk/privacy-policy>

Zapier – prenos dát medzi aplikáciami

Zapier, Inc., 243 Buena Vista Avenue, Suite 508, Sunnyvale, CA 94086 United States

<https://zapier.com/privacy>

Fakturácia a vedenie účtovníctva

FAPI – automatické faktúry

FAPI Business s.r.o., Kampelíkova 35/20, Stránice, 602 00 Brno, Česká republika, IČ: 07671563

<https://fapi.cz/wp-content/uploads/2019/01/Ochrana-osobnich-udaju.pdf>

ROJAL, s.r.o. – vedenie mzdovej a účtovnej agendy externe

ROJAL, s.r.o., IČO: 44 529 953, sídlo: Kollárova 73, Martin 036 01

Dňa 16.05.2022 uzavretá sprostredkovateľská zmluva na účely čo najvyššej ochrany vašich údajov.

Bankové a platobné operácie

Fio banka – bankové operácie

Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, Dunajská 1, 811 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 869 376

https://www.fio.sk/docs/sk/fio_informacne_memorandum.pdf

GoPay - platobná brána

GOPAY s.r.o., Planá 67, 370 01 Planá, Česká republika, IČ: 26046768

<https://help.gopay.com/cs/tema/podminky-a-ceny/aktualnipodminky/pravidla-ochrany-soukromi-ucinnost-od-1-3-2018?embed=>

Je možné, že sa v budúcnosti rozhodneme využívať ďalšie aplikácie alebo sprostredkovateľov pre uľahčenie a skvalitnenie spracovania údajov a poskytovaných služieb. Sľubujem Vám, že v takom prípade budeme na sprostredkovateľov pri ich výbere kladť minimálne rovnaké nároky na bezpečnosť a kvalitu spracovania ako na seba.

Odkazy tretích strán

Niekedy na našich stránkach odkazujeme na služby a produkty tretích strán. Webové stránky týchto tretích strán majú vlastné podmienky ochrany osobných údajov a sú nezávislé od našich. Z toho dôvodu nenesieme žiadnu právnu zodpovednosť za obsah a aktivity týchto tretích strán. I napriek tomu je našou snahou udržať vysokú úroveň bezpečnosti.

Preto, ak máte akékoľvek podozrenie na nekalé chovanie týchto tretích strán, kontaktujte nás na info@profibuild.sk . Ďakujeme.

Ponuky na produkty týchto tretích strán vám budeme zasielať na e-mail len na základe vášho vážneho, slobodného, informovaného, konkrétneho, jednoznačného a kedykoľvek odvolateľného súhlasu.

Neposkytujeme vaše údaje tretím stranám

Nepredávame, neobchodujeme ani žiadnym iným spôsobom neposkytujeme vaše osobné údaje tretím stranám. Podľa nás to nie je fér a zároveň vaše osobné údaje sú to najcitlivejšie, čo nám môžete poskytnúť.

Výnimkou sú príjemcovia = sprostredkovatelia, o ktorých sme vám poskytli informácie v týchto zásadách spracúvania osobných údajov a ktorí nám asistujú pri vytváraní webových stránok, spolupracujú na našich projektoch a obsluhujú vás. Títo partneri sú viazaní diskretnosťou, sprostredkovateľskými zmluvami, zaviazali sa k mlčanlivosti, a tým súhlasili s uchovávaním vašich údajov v bezpečí, a považujú ich za dôverné.

Odovzdanie vašich osobných údajov štátnym organizáciám je len na základe zákona alebo právoplatných úradných či súdnych rozhodnutí v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Zmeny v podmienkach o ochrane osobných údajov

Ak sa rozhodneme zmeniť podmienky o ochrane osobných údajov, uverejníme ich na tejto stránke alebo Vás aj informujeme e-mailom.

Tieto podmienky sú platné od 16.05.2022.

V prípade akejkolvek zmeny našich zásad spracovania osobných údajov, bude nové znenie týchto zásad zverejnené na adrese <https://profibuild.sk/zasady-spracovania-osobnych-udajov>

Pozrite sa na túto webovú stránku v ľubovoľnom čase, keď chcete vidieť aktuálne znenie našich zásad spracovania osobných údajov.

Kontaktujte nás

Ak máte akékoľvek otázky alebo podnety, napíšte nám.

Profi Build s.r.o., Kollárova 87, 036 01 Martin

Daniel Macík, konateľ

Email: info@profibuild.sk

Ďakujeme za Vašu dôveru !

Tešíme sa na ďalšie stretávanie s Vami, napr.

Vo [Facebookovej skupine](#)

V nových článkoch [na Blogu](#)

Na našom [Instagrame](#), [Facebooku](#), [YouTube](#)

..... poznámky pod čiarou toto sú inštrukcie, následne vymazať (nezverejňovať)

všetko pod vymazať pred zverejnením článku uvedeného nad čiarou

pri označenom **modrou farbou** je potrebné nastaviť aj prelinkovanie na inú podstránku, iný web, prípadne sociálne siete podľa kontextu a u emailoch po kliknutí na ne aby otvorilo emailového klienta a umožnilo poslať email z danej emailovej adresy napr. info@profibuild.sk

v článku kliknutím na v **Pravidlách používania cookies** sa otvorí v tom istom okne vlastná podstránka www.profibuild.sk/pravidla-pouzivania-cookies

v článku kliknutím na iné odkazy napr. <https://www.websupport.sk/ochrana-osobnych-udajov>, <https://www.smartemaiing.cz/gdpr/gdpr-a-smartemaiing/>, a pod.

sa tieto otvoria vždy v novom okne

na hlavnej stránke kvalitnebrusivo.sk a každej podstránke dolu v pätičke uviesť **Ochrana osobných údajov**... po kliknutí sa otvorí v tom istom okne vlastná podstránka <https://profibuild.sk/zasady-spracovania-osobnych-udajov> (s vyššie uvedeným textom nadpoznámky pod čiarou

Ak niektoré veci nesedia podľa skutočnosti, treba ich v dokumente zmeniť a doplniť, napríklad poskytovateľ hostingu, platobná brána, používanú banku, software na fakturáciu, ...